

Mercato: Retail/Ipermercato



**Progetto: Creazione rete hot spot
Wi-Fi per l'accesso ad Internet della
clientela**

Descrizione progetto

Il progetto è relativo ad un'applicazione nel settore Retail e si riferisce alla creazione di una rete di accesso autenticata in modalità hot spot per la clientela di un Ipermercato; la rete è finalizzata alla fidelizzazione e alla realizzazione di attività di promozione dedicate.

La struttura

- Ipermercato di circa 1500mq all'interno del quale sono presenti uno snack bar/tavola calda e due punti di ristoro (un'enoteca nella zona vini e una focacceria con tavoli per il consumo immediato).
- L'area interessata dal progetto è l'intero ipermercato con particolare interesse per le tre zone di ristoro.
- La superficie dell'ipermercato presenta diverse aree di vendita con scaffalature per i prodotti alte fino a 2-2,5 metri; i chioschi in cui vengono venduti carne, salumi e pesce presentano delle celle refrigerate alle spalle del banco di vendita.
- L'accesso alla banda larga è disponibile nella sala server che si trova alle spalle dello snack bar/tavola calda. L'area dell'ipermercato è predisposta per la posa di cavi di collegamento per i dispositivi Wi-Fi e sotto il soffitto sono presenti staffature a cui agganciare gli apparati Wi-Fi.

Le esigenze

- L'esigenza da soddisfare è quella di offrire un servizio di accesso Internet Wi-Fi per i clienti dell'Ipermercato.
- Nella prima fase di lancio del servizio sarà offerto il semplice accesso ad Internet autenticato per periodi di tempo limitati previa registrazione dei dati del cliente.
- Nelle fasi successive sono previste iniziative specifiche legati al sistema di loyalty dell'ipermercato (aumento del tempo di navigazione, integrazione con i sistemi di incentivazione e fidelizzazione – tessere fedeltà, raccolta punti –, attività di in-store promotion profilate per gli utenti del servizio Wi-Fi).
- La copertura Wireless deve essere disponibile in tutte le aree dell'ipermercato.

La soluzione tecnologica

- Installazione di 7 dispositivi N.A.A.W.® Connect 2.4 per la copertura delle aree di vendita dell'ipermercato e di 3 Naawigo® Mini N per la copertura delle aree di ristoro. I dispositivi sono collegati attraverso la cablatura ethernet.
- Sistema Simple Hot Spot per il controllo accessi in modalità ASP. All'interno della sala server è installato il gateway (cui fanno capo i dispositivi Wi-Fi) mentre il portale di accesso è gestito su un server remoto.
- Per le fasi del progetto che prevedono il collegamento del servizio con il sistema di loyalty dell'ipermercato è prevista l'integrazione tra i database del portale di accesso e quelli del sistema di fidelizzazione.

Servizi erogati

- Copertura Wi-Fi delle aree vendita e dei punti ristoro.
- Procedura di autoregistrazione degli utenti del servizio con invio delle credenziali via sms senza necessità di intervento manuale di creazione/validazione da parte dei dipendenti dell'ipermercato.
- Accesso ad Internet autenticato per un picco stimato di circa 50 utenti contemporanei (la soluzione attivata per il sistema di autenticazione può arrivare fino a 100 utenti contemporanei).

Servizi successivamente erogabili

- Integrazione con i sistemi di loyalty dell'ipermercato:
 - Carta fedeltà e raccolte punti
 - Promozioni profilate
 - Attività di in-store promotion
- Accesso wireless ai sistemi gestionali interni con utilizzo di palmari integrati con la rete Wireless per i dipendenti che si occupano della logistica delle merci
- Sistemi di monitoraggio ambientale (rilevamento fumi, assett, ecc.)
- Wi-Fi location system

Componenti della soluzione

Hardware

- N.A.A.W.® Connect 2.4 (<http://www.winext.eu/prodotti/prodotti-outdoor/n-a-a-w-connect/>)
- Naawigo® Mini N (<http://www.winext.eu/prodotti/prodotti-indoor/naawigo-mini-n/>)

Software

- Portale Captive :
 - Simple Hot Spot (<http://www.winext.eu/prodotti/software-di-controllo/simple-hot-spot/>)

Vantaggi della soluzione

- Soluzione di accesso ad Internet “plug’n’play” che non comporta aggravii di attività per il personale interno
- Possibilità di integrazione con i sistemi di loyalty
- Possibilità di integrare sistemi di sensoristica avanzata nella rete Wi-Fi per l’accesso ad Internet
- Espandibilità della soluzione
- Pricing competitivo
- Tecnologia abilitante di servizi a valore aggiunto

Contatti

Per maggiori informazioni potete chiamare lo 011.9590140 oppure inviare una mail a info@winext.eu

Il N.A.A.W.® Wi-Fi Mesh System

Il N.A.A.W.® Wi-Fi Mesh System è la famiglia completa di prodotti per la creazione di reti Wi-Fi, per applicazioni indoor ed outdoor.



N.A.A.W.® Enterprise

I dispositivi Wi-Fi Mesh di nuova generazione per la creazione di reti wireless outdoor estese.



N.A.A.W.® Xtend

La soluzione più flessibile ed economica per l'estensione della copertura di una rete Wireless e la creazione di hot spot outdoor



N.A.A.W.® Connect

Il miglior dispositivo Wi-Fi Mesh per connettere la propria casa o il proprio ufficio ad una rete wireless in modo facile e veloce.



Naawigo® Mini N

Le sue dimensioni estremamente ridotte e la versatilità data dal Software Mesh N.A.A.W. ne fanno la soluzione ideale per realizzare coperture Wi-Fi indoor a banda ultra larga, in modo semplice, per ambienti di piccole dimensioni e per piccoli hot spot pubblici.



N.A.A.W.® Sense

L'esclusivo apparato Wi-Fi Mesh di nuova generazione che unisce alle prestazioni della tecnologia N.A.A.W. Mesh, un rivoluzionario layer di Input/Output integrato direttamente sulla scheda in grado di ospitare una vasta gamma di sensori e attuatori per il controllo ambientale.