

DATI CLIENTE

Ragione sociale:

Cognome e Nome del referente:

Telefono:

E-mail:

DATI APPARATO

Modello apparato:

MAC Address:

Matricola Apparato:

ANOMALIE RISCOstrate

Descrizione del difetto riscontrato:

CONDIZIONE PER L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA RMA

1. I prodotti per cui viene richiesto un rientro, per qualsiasi motivo, devono essere autorizzati da Wi-Next con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato).
2. Il numero di RMA viene fornito da Wi-Next solo dopo un'analisi della problematica tecnica, vhe avviene per e-mail o contatto telefonico.
3. Il numero di RMA sarà comunicato ufficialmente da Wi-Next tramite e-mail o fax. Altri tipi di comunicazione non saranno ritenuti validi.
4. Attenzione: spedizioni prive del numero di RMA saranno respinte al mittente d'ufficio.
5. Il n. di RMA identificherà univocamente il prodotto che rientrerà presso i laboratori Wi-Next e verrà utilizzato per aprire il ticket di riparazione.
6. Il numero di RMA è valido per 15 gg. Trascorso tale termine verrà annullato e sarà necessario ottenere un nuovo n. RMA. Il materiale spedito con numeri RMA scaduti sarà respinto al mittente.
7. Il numero RMA fornito da Wi-Next deve essere specificato sul ddt, nel modulo stesso e sull'imballo della spedizione. Il modulo RMA deve essere compilato in tutte le sue parti, timbrato e firmato ed inserito all'interno della confezione originale dell'apparato. E' importante descrivere nel dettaglio il tipo di anomalia riscontrata, ciò servira al reparto tecnico come traccia per iniziare la ricerca dei guasti.
8. Il numero RMA deve essere ben visibile anche all'esterno dell'imballo, affinché gli addetti ai magazzini possano smistare il pacco rapidamente.
9. Le spese di spedizione in andata e in ritorno dal Centro Assistenza Wi-Next, anche per gli apparati riparati in garanzia, sono a carico del cliente. Pacchi in arrivo con Porto Assegnato saranno respinti d'ufficio al Mittente.
10. Tutti i materiali con regoalre numero di RMA vendono presi in carico da Wi-Next e controllati.
11. E' esclusiva competenza dei Laboratori Wi-Next stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia.
12. Per le riparazioni in garanzia non verranno addebitate spese di riparazione. Tutte le spese di trasporto restano in ogni caso a carico del cliente.
13. Tutte le riparazioni non coperte da Granzia sono a pagamento e soggette al Regolamento Riparazioni Wi-Next.

STAMPARE E COMPILARE IL MODULO IN TUTTE LE SUA PARTI

Data:

Per accettazione dei punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 e13
Timbro e firma